マルチユーザな人間-機械系におけるオートメーションサプライズの検出

学籍番号:90104083 潮 研究室 鈴木絢子

1 緒論

大規模かつ複雑なマシンを操作する際,マシンを機能的に分割し,複数の人間により1台のマシンを操作する. 一般に,人間とマシンの間の相互作用に不整合が生じることをオートメーションサプライズ(以下 AS)という. 本論文では従来の人間-機械系における AS[1] をマルチユーザに拡張し,これを検出するアルゴリズムを提案する.

2 マルチユーザな人間 - 機械系

マルチューザな人間-機械系はマシンモデル,ユーザインタフェース (以下 UI),および n 個のユーザモデルから構成される.マシンモデルを離散事象システムとして以下の決定オートマトンで表す.

$$G_M = (X_M, \Sigma_M, \delta_M, x_{m,0}) \tag{1}$$

 X_M は状態集合 , Σ_M は事象集合 , $\delta_M:X_M imes \Sigma_M o X_M$ は状態 遷移関数 $x_{m,0}$ は初期状態であり ,事象集合は $\Sigma_M = \Sigma_M^{com} \cup \Sigma_M^{int}$ としてユーザコマンドの集合とマシンの内部事象の集合に分類できる.ユーザ i に表示されるディスプレイモードの集合を Σ_{U_i} , UI を写像 $I_i:X_M o X_{U_i},\ i=1,2,\cdots,n$ とすると , ユーザモデル i は以下のような空動作つき非決定オートマトンとなる.

$$G_{U_i} = (X_{U_i}, \Sigma_{U_i}, \delta_{U_i}, x_{u_i,0}), \qquad i = 1, 2, \cdots, n$$
 (2)

ユーザモデルi の事象集合は $\Sigma_{U_i}=\Sigma_{U_i}^{com}\cup\{\epsilon\}$ であり,ユーザi のコマンドの集合と空動作 ϵ から成る.ユーザi にとって不可観測な事象は全て空動作となるため $\Sigma_M^{com}=\bigcup_i\Sigma_{U_i}^{com}$ である.そこで Σ_M と Σ_{U_i} の関係を表現する写像 $\Pi_i:\Sigma_M\to\Sigma_{U_i}$ を導入する.

$$\Pi_{i}(\sigma) = \begin{cases} \sigma & \text{if } \sigma \in \Sigma_{U_{i}}^{com} \\ \epsilon & \text{if } \sigma \in \Sigma_{M} \setminus \Sigma_{U_{i}}^{com} \end{cases}$$
(3)

次に Mode Confusion, Blocking State, Refusal State を以下のように再定義する.

Mode Confusion: あるユーザがコマンドを入力したとき,マシンのモードとユーザのモードが異なるという状況.

Blocking State:マシンの内部事象又はあるユーザのコマンドにより,他ユーザモデルで予想外のモード遷移が生じる状況.

Refusal State:あるユーザがコマンドを入力しても,マシンでは何も起こらないという状況.

3 合成モデルと AS 検出アルゴリズム

これまでに提案されているシングルユーザの場合のマシン,ユーザモデルの合成モデルを得るアルゴリズム [1] を拡張し,k 個のユーザモデルとマシンモデルの合成モデル G_{C_k} が得られたとき,以下の遷移関数を適用して k+1 番目のユーザモデル $G_{U_{k+1}}$ を合成し $G_{C_{k+1}}$ を得る.

$$G_{C_{K+1}} = (X_{C_{k+1}}, \ \Sigma_M, \ \delta_{C_{k+1}}, \ x_{c,0_{k+1}})$$
 (4)

初期状態を $x_{c,0_{k+1}}=(x_{M,0};x_{u_1,0},\ldots,x_{U_{k+1},0})$,事象集合を Σ_M とし,状態集合 $X_{C_{k+1}}$ を次のように定義する.

$$X_{C_{k+1}} = \{MC, BS, RS\} \cup \{(x_m; \ x_{u_1}, \dots, x_{u_{k+1}}) | \ x_m \in X_M;$$
$$x_{u_i} \in X_{U_i}; \ \forall i, \ I_i(x_m) = x_{u_i} \}$$

MC, BS, RS はそれぞれ Mode Confusion, Blocking State, Refusal State となる状態の集合全体を表す特別な

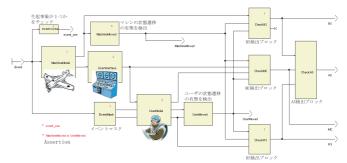


図 1 SCADE を用いた AS 検出モデル (シングルユーザの場合)

集合である.本論文では,AS からの遷移はないものとし,k回の合成で AS に遷移する状態については k+1 回目の合成でもその結果を保持するものとして,その他の状態(全ての $i=1,\dots,n$ に対して $I_i(x_m)=x_{u_i}$ が成り立つ状態の組 $(x_m;x_{u_1},\dots,x_{u_n})$)からの遷移関数を以下のように定義する.また $x_{c_k}\stackrel{\sigma}{\to} x'_{c_k}$ となる x'_{c_k} を $x'_{c_k}=\{x'_m;\ x'_{u_1},\dots,x'_{u_k}\}$ とする.

Case 1)
$$\sigma \in \Sigma_{U_{k+1}}^{com}$$
 かつ, $x_{u_{k+1}} \xrightarrow{\sigma} x'_{u_{k+1}}$ の場合, 1)-1 $\neg \delta_M(x_m, \sigma)!$ のとき, $\delta_{C_{k+1}}((x_{c_k}, x_{u_{k+1}}), \sigma) = RS$. 1)-2 $\delta_M(x_m, \sigma) = x'_m$ かつ, 1)-2-a $I_{k+1}(x'_m) = x'_{u_{k+1}}$ かつ $\forall i = 1, \ldots, k$ に対して $\delta_i(x_{u_i}, \sigma)!$ ならば, $\delta_{C_{k+1}}((x_{c_k}, x_{u_{k+1}}), \sigma) = (x'_{c_k}, x'_{u_{k+1}})$. 1)-2-b $I_{k+1}(x'_m) = x'_{u_{k+1}}$ かつ $\exists i = 1, \ldots, k$ に対して $\neg \delta_i(x_{u_i}, \sigma)!$ ならば, $\delta_{C_{k+1}}((x_{c_k}, x_{u_{k+1}}), \sigma) = BS$. 1)-2-c $I_{k+1}(x'_m) \neq x'_{u_{k+1}}$ ならば, $\delta_{C_{k+1}}((x_{c_k}, x_{u_{k+1}}), \sigma) = MC$. Case 2) $\sigma \in \Sigma_M \setminus \Sigma_{U_{k+1}}^{com}$ かつ, $x_{c_k} \xrightarrow{\sigma} x'_{c_k}$ の場合,

2)-1
$$I_{k+1}(x_m') \notin \delta_{U_{k+1}}(x_{u_{k+1}}, \Pi_{k+1}(\sigma))$$
 ならば, $\delta_{C_{k+1}}((x_{c_k}; \ x_{u_{k+1}}), \ \sigma) = BS.$
2)-2 $I_{k+1}(x_m') \in \delta_{U_{k+1}}(x_{u_{k+1}}, \Pi_{k+1}(\sigma))$ ならば, $\delta_{C_{k+1}}((x_{c_k}, \ x_{u_{k+1}}), \ \sigma) = (x_{c_k}'; \ I_{k+1}(x_m')).$

[AS の有無の検証]

以下の式を満たすならば,マルチユーザな人間-機械系において AS は存在しない.

$$Reach(x_{c,0_n}) \cap \{MC, BS, RS\} = \emptyset.$$
 (5)

ただし $Reach(x_{c_n}) = \{x \in X_{C_n} \mid \exists s \in \Sigma_M^* \ s.t. \ \delta_{C_n}(x_{c_n}, \ s)!\}$.

4 結論

これまでの人間-機械系における AS を拡張し、マルチユーザな人間-機械系における AS 検出アルゴリズムを提案した.また本論文の有用性を確かめるために、SCADE を用いて AS 検出モデル (図 1) を実装し、これをマルチユーザに拡張したが、その詳細については紙面の都合上省略する.

参考文献

[1] Y.Ukawa.et al, "Formal detection of three automation surprise in human-machine interaction", *IEICE Transactions on Fundmentals*, Vol. E87-A, No. 11, pp. 2878-2884, 2004.